



# برنامج كريستال



نسخة المطاعم والوجبات السريعة ومحلات الحلويات - سفري



يُستخدم في جميع أنواع المطاعم والوجبات السريعة والمخابز ومحلات الحلويات والعصائر

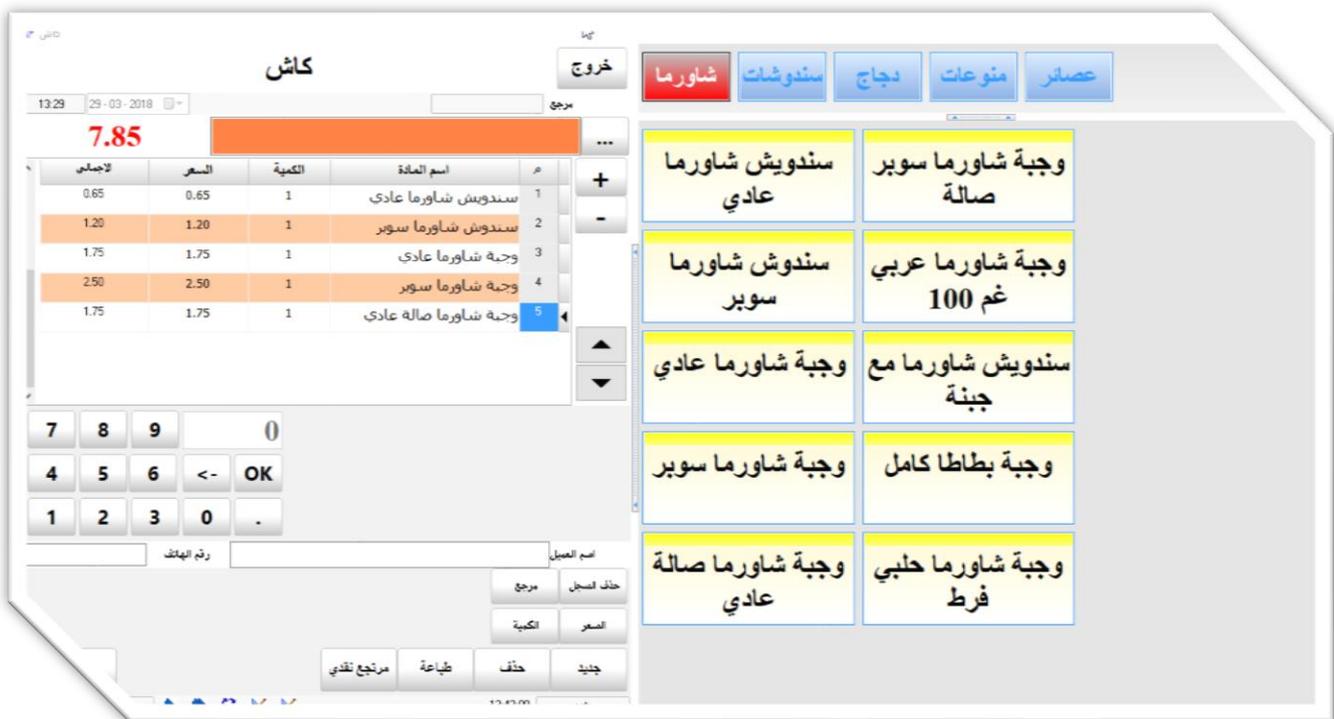
# بسم الله الرحمن الرحيم

نقطة بيع مطاعم (سفري)

الميزات العامة للبرنامج:

## • نظام نقاط البيع

واجهة نقطة البيع



## تصميم الواجهة

يُتيح لك البرنامج إمكانية تصميم واجهة نقطة البيع بالشكل الذي تراه مناسباً لعملك مثل:

- تغيير ألوان جميع أيقونات المواد
- تخصيص ألوان الأيقونات حسب الرغبة والشكل المناسب كل أيقونة بلون
- تغيير حجم ولون الخط
- تعديل أماكن أيقونات المواد
- إضافة صور رمزية على الأيقونة للدلالة على اسم المادة
- إضافة تبويبات متعدد حسب التصنيف
- التحكم السهل بحجم الأيقونات طولاً وعرضاً
- التفاف نص الأيقونة

- إمكانية التعديل على الأسماء من الواجهة
- إمكانية اعتماد دليل المواد كاملاً أو حسب الرغبة في التصميم
- إظهار السعر على الأيقونة لكل مادة

## التعديل على الكميات

بمجرد الضغط على أيقونة أي مادة يتم إدراجها بجدول الفاتورة، وكل ضغطة على الأيقونة يتم زيادة الكمية، مثلاً نضغط 5 مرات ليتم تسجيل الكمية 5، أو يمكن استخدام أزرار لوحة الأرقام الظاهرة بمجرد الضغط على الرقم يتم تعديل الكمية، أو يمكن الضغط على زر الكمية ليتم تسجيل الكمية، أو بالضغط على أزرار الزائد والناقص لزيادة أو انقاص الكمية، أو ادخال الكمية بشكل مباشر في حقل الكمية.

The screenshot shows a POS system interface. At the top, there's a header with 'كاش' (Cash) and a date '29-03-2018'. Below that is a receipt table with columns: 'م' (No), 'اسم المادة' (Item Name), 'الكمية' (Quantity), 'السعر' (Price), and 'الاجمالي' (Total). The table contains 5 items, with the total amount '7.85'. To the right of the receipt is a menu with buttons for 'عصائر' (Beverages), 'منوعات' (Miscellaneous), 'دجاج' (Chicken), 'سندوشات' (Sandwiches), and 'شاورما' (Shawarma). The menu items include 'وجبة شاورما سوپر صالة', 'وجبة شاورما عربي 100 غم', 'سندوش شاورما سوپر', 'وجبة شاورما عادي', 'وجبة بطاطا كامل', 'وجبة شاورما حلبي فرط', and 'وجبة شاورما صالة عادي'. Below the menu is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point, and an 'OK' button. At the bottom, there are buttons for 'تسديد' (Payment), 'مرجع نقدي' (Cash Refund), 'طباعة' (Print), 'حذف' (Delete), and 'جديد' (New). The total amount '13.42.00' is displayed at the bottom right.

## إضافة بيانات أخرى

يمكنك من إضافة بيانات أخرى في نقطة البيع مثل اسم الزبون ورقم الهاتف وملاحظات على الفاتورة، كما يمكن ترحيل حساب الفاتورة لحساب الزبون وتحديد طريقة الدفع نقدي أو ذمم.

## خصائص المواد

تستطيع إضافة خصائص المواد بشكل آلي وأنيق مع طباعة الخاصية لتنبيه المطبخ حول طلب الزبون فمثلاً بعض الزبائن تطلب طلبات خاصة على الوجبة مثل بدون ثوم أو بدون خضار أو زيادة كذا ..... إلخ

كما هو موضح بالصورة أدناه



## تخصيص الطباعة

من خلال هذه الميزة الرائعة يمكنك إضافة أكثر من طباعة واحدة للبرنامج ويمكنك من تحديد مواد كل طباعة حيث يقوم البرنامج بإرسال المواد الخاصة بكل طباعة أو طباعتها جميعاً على طباعة الكاش، مثلاً لدينا عصير وشاورما وفلافل وفروج وكل مادة من هذه المواد يتم تحضيرها بمكان أو بمطبخ مستقل، عند قيام المستخدم بإدخال طلبية الزبون ثم الضغط على تسديد يتم طباعة كل طلب بمكانه وطباعة الفاتورة كاملة عند الكاش، بمعنى آخر مطبخ الشاورما يستلم طلب الشاورما ومطبخ الفروج يستلم طلب الفروج وهكذا، أو يمكن طباعة نسخة كاملة من الفاتورة بتصميم مختلف على طباعة المطبخ.

## إعادة ترقيم الأدوار

يتوفر في البرنامج رقم الفاتورة العام وهو رقم متسلسل يبدأ من 1 أو من أي رقم آخر تريده، إلى ما لا نهاية كما يتوفر أيضاً رقم الدور وهو رقم دور الزبون حتى يحين دوره، يقوم البرنامج بشكل آلي بإعادة الترقيم من 1 نهاية يومية الكاشير أو نهاية اليوم، بمجرد إغلاق يومية الكاشير يتم إعادة الترقيم من 1، كما يتوفر تقرير خاص للبحث عن الفواتير سواء بالرقم أو رقم الدور.

## يومية الكاشير وإغلاق اليومية

بعد انتهاء وردية العمل لكل كاشير يقوم المستخدم بالضغط على زر إغلاق اليومية الخاص به ويظهر له تقرير المبيعات اليومية والمصاريف والسحوبات والمرجعيات ثم الصافي.

## اغلاق يومية كاشير 1

03:21:34 م

2018-03-29

رصيد افتتاحي/سابق: 0.00

رصيد الاغلاق: 0.00

مبيع نقدي: 29.35

مرتجع مبيع: 0.00

مصاريف: 0.00

مدفوعات: 9.10

مقبوضات: 0.00

الصافي: 20.25

### نافذة التسديد

وهي نافذة تشبه الآلة الحاسبة ويظهر فيها قيمة الفاتورة ثم يقوم المستخدم بإدخال المبلغ الذي استلمه من الزبون ثم يظهر المبلغ المتبقي الذي يجب ارجاعه للزبون، يمكن استخدام الأرقام من لوحة المفاتيح الكيبورد او استخدام الأرقام الظاهرة على الشاشة سواء من الماوس او إذا كانت الشاشة تعمل بنظام اللمس.

#### ملاحظة:

هذه النافذة هي غير اجبارية يعني يمكن الاستغناء عنها اذا رغب المستخدم بذلك

7.65				صافي الفاتورة
10				نقدا
2.35				المبلغ المتبقي
7	8	9	OK	
4	5	6		
1	2	3	C	
0	.	<-	إلغاء	



كما يتوفر العديد من خيارات التجميع مثل مجموعات المواد أو المستودعات المرتبطة بها المواد ان وجدت او حسب المستخدمين (البائعين – الكاشير) أو حسب المندوبين ..... إلخ

#	بطاقة مادة	كمية البيع	سعر البيع	قيمة البيع	التصنيف
1	فروج	11	3.36364	37.00	فروج
2	شاورما	19	1.94737	37.00	شاورما
3	سلطة	2	0.375	0.75	سلطة
4	زنجير	3	0.88333	2.65	زنجير
5	العصائر	3	0.63333	1.90	العصائر

ادوات

نوع المادة الكل

فرق الكمية بلا

طريقة الدفع

حركة المواد مؤثر

المستخدم

تسعير المواد <بلا>

رقم الدفعة

الوحدة الافتراضية

احتساب : الخصم، الاضافة، الضريبة، المصاريف

عروض المواد

احتساب قيمة الهدايا

**التاريخ**

**مندوب مبيعات**

**خيارات التجميع**

فئات المواد

مجموعات المواد

المندوبين

مجموعات المندوبين

العملاء

مجموعات العملاء

المنطقة

منظم الفاتورة

يومي

السعر

نسبة الضريبة

المستودعات

مجموعات المستودعات

## تقرير المبيعات تفصيلي

وهو عبارة عن تقرير مشابه للتقرير السابق تجميعي لكنه يقوم بعرض تفاصيل المبيعات حسب المادة وتاريخ بيعها ..... إلخ.

يعرض التقرير رقم الفاتورة وتاريخها ووقتها ونوع الفاتورة (مثلا بعض المطاعم تستخدم فاتورة معينة لكل بائع) واسم المادة وكمية البيع والسعر الذي تم البيع به.

طبعاً يتوفر العديد من الحقول المخفية والتي يمكن إظهارها من تخصيص المظهر بكل سهولة.

كما يتوفر الكثير من خيارات البحث سواء البحث عن حركة مادة معينة أو حركة فئة أو مجموعة أو حركات زبون معين .

كذلك البحث عن حركات المندوبين والبائعين وغيرها من الخيارات الأخرى.

الصورة أدناه توضح آلية عمل التقرير.

#	رقم الفاتورة	التاريخ	الوقت	النوع	بطاقة مادة	الكمية الخارجة	السعر الافراضي
1	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما عربي 100 غم	2	2.00
2	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما عادي	4	1.75
3	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما سوپر	4	2.50
4	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما حلبي فرط	1	3.00
5	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما سوپر صالة	1	2.50
6	48	2018-03-19	20:56	كاش	سندويش شاورما عادي	1	0.65
7	48	2018-03-19	20:56	كاش	سندويش شاورما سوپر	1	1.20
8	48	2018-03-19	20:56	كاش	سندويش شاورما مع جبنة	1	1.00
9	49	2018-04-01	13:49	كاش	سندويش شاورما عادي	1	0.65
10	49	2018-04-01	13:49	كاش	وجبة شاورما سوپر صالة	1	2.50
11	49	2018-04-01	13:49	كاش	وجبة شاورما عربي 100 غم	1	2.00
12	49	2018-04-01	13:49	كاش	وجبة شاورما سوپر	1	2.50
13	50	2018-04-01	13:50	كاش	سندويش فلافل مع مغالي	1	0.40
14	50	2018-04-01	13:50	كاش	سندويش زنجر جبنة	1	1.25
15	50	2018-04-01	13:50	كاش	سندويش دجاج مسح	1	1.00
16	50	2018-04-01	13:50	كاش	فروج كامل	2	5.00
17	50	2018-04-01	13:50	كاش	نصف فروج	2	3.00
18	50	2018-04-01	13:50	كاش	وجبة بروستد	3	3.00
19	50	2018-04-01	13:50	كاش	نصف دجاج صالة	3	3.00
20	50	2018-04-01	13:50	كاش	نصف بروستد صالة	1	3.00
21	50	2018-04-01	13:50	كاش	سلطة كول	1	0.50
22	50	2018-04-01	13:50	كاش	مخللات	1	0.25
23	50	2018-04-01	13:50	كاش	بيبسي 1 لتر	2	0.75
24	50	2018-04-01	13:50	كاش	علبة بيبسي كبير	1	0.40

## إدارة صلاحيات المستخدمين

يتوفر في البرنامج العديد من الأدوات والإضافات للتحكم بصلاحيات المستخدمين كمنح او منع بعض المستخدمين لبعض الصلاحيات مثل اظهار/اخفاء نوافذ البرنامج، تدقيق الفواتير والسندات، ترحيل المواد والحسابات، وتقييد المستخدمين، واختصارات لنوافذ البرنامج، تعيين او تعديل او الغاء كلمة مرور الدخول للبرنامج، السماح أو عدم السماح بحذف او تعديل الفواتير والسندات.

كما يمكن تقييد المستخدم بإظهار او عدم إظهار ارصدة الحسابات أو عرض/عدم عرض فواتير مستخدمين آخرين أو منع التنقل بين الفواتير.

## مراقبة المستخدمين

يفرض البرنامج " كريستال رقابة عالية على جميع العمليات التي ينفذها المستخدمون في البرنامج، حيث يملك البرنامج سجل مراقبة يسجل فيه كافة العمليات التي تم إنجازها من قبل المستخدمين. و يحتفظ سجل المراقبة في البرنامج بأسماء المستخدمين و تاريخ و وقت إجراء العمليات في البرنامج، بالإضافة إلى اسم النافذة التي تمت فيها العملية و نوع هذه العملية. كما يعرض لنا هذا السجل الفرق في البيانات المعدلة قبل إجراء التعديل و بعده.

كما نلاحظ بالصورة أدناه العمليات التي قام بها المستخدم من إضافة أو حذف أو تعديل، ويمكن التحكم بعرض البيانات كعرض الفواتير المعدلة فقط أو المحذوفة فقط أو المضافة.

التاريخ و الوقت	نوع البيانات	نوع العملية	البيان	المستخدم	الكمبيوتر
2018-04-01 (14:10)	الغواتير	حذف	كاش : 48	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (14:03)	تخصيص المظهر	إضافة		مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:52)	الغواتير	تعديل	كاش : 50	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:51)	تخصيص المظهر	تعديل		مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:50)	الغواتير	إضافة	كاش : 50	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:49)	الغواتير	إضافة	كاش : 49	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:41)	جلسة نقطة بيع	إضافة	كاش = مدير : 00:00 0000-00-00 < 13:41 2018-04-01	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:41)	جلسة نقطة بيع	تعديل	كاش = مدير : 00:00 0000-00-00 < 13:29 2018-03-29	مدير	HP-ALDOCTOR

## استعادة البيانات المحذوفة

يحتفظ البرنامج كريستال بأرشيف خاص بالبيانات المحذوفة التي يتم حذفها من قبل المستخدمين، و يمكن من خلاله استعادة أيّ من هذه البيانات عند الحاجة. و تعتبر هذه الميزة من الميزات الهامة التي يوفرها البرنامج. فمثلاً إذا قام المستخدم بحذف فاتورة بالخطأ أو لاي سببٍ كان فلا تقلق يمكنك استعادة الفاتورة ومعرفة سبب حذفها.

## النسخ الاحتياطي وتأمين البيانات

يحتوي البرنامج على أداة لنسخ البيانات احتياطياً على نفس الجهاز أو خارج الجهاز واسترجاعها عند الضرورة، فمثلاً يمكنك إجراء نسخة احتياطية على نفس الجهاز الذي تعمل عليه وبأي مكان تريده، أو نسخة على فلاشة أو هارد اكسيترنا خارجي أو حتى رفعها على الانترنت كتخزين سحابي مثل الجوجل درايف أو ون درايف. وفي حال حدوث أي طارئ مثل تعطل الجهاز أو تمت سرقة واضطرت لشراء جهاز جديد فلا بأس يمكن إعادة تنصيب البرنامج واسترجاع النسخة المحفوظة.

## الدعم الفني

- الدعم الفني والتخديم مجاني مدى الحياة من خلال وسائل التواصل على الانترنت، أو الاتصال المباشر.
- الشركة مسؤولة عن إصلاح أي خلل أو أي خطأ برمجي قد يصيب البرنامج بأي وقتٍ كان.
- الشركة غير مسؤولة عن سوء استخدام البرنامج كحذف البيانات أو دخول فايروس للجهاز وتخريب الملفات، أو عطل قد يصيب الجهاز، أو فصل كهرباء متكرر، وتحدد قيمة الصيانة حسب نوع العطل.

- يمكننا متابعة التدريب ودعم البرنامج من خلال برنامج TeamViewer أو برنامج AnyDesk والذي من خلاله نستطيع الدخول لجهاز العميل وإجراء المطلوب سواء التدريب والتعليم أو الصيانة أو شرح عمل تقرير ما.

