



برنامج كريستال



نسخة المطاعم نظام الصالات



يُستخدم في جميع أنواع المطاعم والمقاهي والصالات العائلية

بسم الله الرحمن الرحيم

فاتورة الصالة

1 صورة الواجهة الرئيسية لفاتورة الصالة

كما نلاحظ في الصورة شكل فاتورة الصالة الرئيسية وأرقام الطاولات الظاهرة مع العلم أنه يمكن زيادة الطاولات أو انقاصها حسب الحاجة، بالضغط على أي رقم طاولة يتم فتح فاتورة خاصة بالطاولة للبدء بإدخال طلبات الزبائن تبعاً، البرنامج يدعم الطلبات المتقطعة كل فترة من الزمن ويتم طباعة الطلب الأخير فقط أو يوجد خيار لإعادة طباعة جميع الطلبات.

يتوفر في البرنامج 3 نماذج طباعية:

1. نموذج الطلب
2. نموذج إلغاء الطلب (في حال قام الزبون بإلغاء الطلب أو تم إرسال طلب بالخطأ) حيث يتم تنبيه الطباخ بإلغاء الطلب رقم كذا.
3. نموذج فاتورة حساب الزبون والتي يتم طباعتها ومنحها للزبون لدفع قيمة الطلبات.

يدعم البرنامج إضافة خواص الطعام إلى المواد مثلاً بعض الزبائن لهم طلبات خاصة في الطعام زيادة خاصية معينة أو تخفيف من خاصية مادة معينة على سبيل المثال:

زيادة بطاطا، بصل خفيف، مايونيز زيادة إلخ وهي مفصلة أكثر بهذا المستند صفحة رقم 7

العمل على فاتورة الطاولة

الصالة الرئيسية
2018 - 04 - 25 (17:40)
0
التاريخ
الفاخورة
0
الصالة
الطاولة
2
الاشخاص
1
المستخدم
0.00

#	رمز المادة	اسم المادة	الوحدة	الكمية	السعر الفردي	الإجمالي	ملاحظة

طابعة
التفاصيل

حذف صنف
إلغاء صنف
نقل صنف
إعادة طلب

الكمية
إهداء صنف
إهداء الطاولة
جاهز

7 8 9 <-
4 5 6 C
1 2 3
0 . OK

ملاحظة صنف
ملاحظة فاتورة

طابعة
إغلاق الطاولة
حفظ
طابعة وإغلاق
خروج

المسائق

المواد الفواتير الطاولات

الاراجل البيترزا الفطور عصائر وكوكيتل عروض
البروسك الكيب واللحم السلطة مشروبات ساخنة
سناكات الشاورما سلطة الفواكه خدمة التوصيل

1

تالفحتين فحفخينا
ليمون ونعنع فراولة
بطيخ ونعنع شمام
علكة وقرفة بلو ميست
علكة كرز
توت صبايا
عنب سلوم
عنب ونعنع تجديد راس
توت وعنب اركيله مع تلج
كيف اركيله سيپشل

2

3

4

5

بعد فتح طاولة جديدة نختار التصنيف الخاص بالمادة، ثم نضغط على اسم المادة، ثم نحدد الكمية إن كانت أكثر من 1 أو يمكن الضغط على اسم المادة أكثر من مرة لزيادة الكميات حسب الرغبة، ثم نضغط على زر **طلب** ليرسل الطلبات إلى الطابعات المخصصة لها. ثم بعد ذلك يمكن العودة إلى تبويب الطاولات لفتح طاولة أخرى وإدخال الطلبات إليها كما وضّحنا آنفاً.

فيما سنشرح بعض خصائص أوامر الأزرار الموجودة بفاتورة الصالة:

- الكمية: لإدخال كمية المادة في حال كانت الكمية المطلوبة أكثر من 1
- إهداء صنف: وذلك لخصم قيمة الصنف الفاتورة وتعليمها كهدية.
- إهداء طاولة: وذلك لإهداء كامل الطاولة للزبون ويتم خصم قيمتها من ايراد اليومية.
- حذف صنف: لحذف مادة من الفاتورة.
- إلغاء صنف: وذلك لإلغاء طلب تم إرساله إلى الطابعة حيث يتم إرسال وصل إلى الطابعة المخصصة للمادة بترويسة "إلغاء صنف" وذلك لتنبيه الطباخ بعدم تحضير هذه المادة الملغاة.
- نقل صنف: لنقل مادة معينة بالفاتورة من طاولة 1 إلى طاولة 2.
- إعادة طلب: في حال تعذر إرسال الطلبات للطابعة المخصصة أو حدوث أي مشكلة بالتوصيلات يمكن إعادة طلب الطلب الأخير أو الطلب المحدد عليه أو كامل الفاتورة.
- طلب: لإرسال الطلبات إلى المطابخ المخصصة والموجود فيها الطابعات.
- جاهز: لعدم إرسال الطلب إلى الطابعات.
- المسائق: في حالة الديليفرى يمكن تحديد اس المسائق المرسله معه الطلبية.
- طباعة: لطباعة كامل الفاتورة بدون إغلاق الطاولة.
- إغلاق الطاولة: لإغلاق الطاولة بدون طباعة الفاتورة.
- حفظ: لحفظ مواد الطلبية بالفاتورة بدون إرسال الطلبات للطابعات ثم الانتقال إلى واجهة الطاولات.
- طباعة وإغلاق: لطباعة الفاتورة للزبون + إغلاق الطاولة.

مميزات تصميم فاتورة الصالة:

- تغيير ألوان جميع أيقونات المواد
- تخصيص ألوان الأيقونات حسب الرغبة والشكل المناسب كل أيقونة بلون
- تغيير حجم ولون الخط
- تعديل أماكن أيقونات المواد
- إضافة صور رمزية على الأيقونة للدلالة على اسم المادة
- إضافة تبويبات متعدد حسب التصنيف
- التحكم السهل بحجم الأيقونات طويلاً وعرضاً
- النفاذ نص الأيقونة
- إمكانية التعديل على الأسماء من الواجهة
- إمكانية اعتماد دليل المواد كاملاً أو حسب الرغبة في التصميم
- إظهار السعر على الأيقونة لكل مادة

تقارير المطعم:

حالة الطاولات

حالة الطاولات											
الطاولة المفتوحة						الطاولة المغلقة					
#	الطاولة	قيمة الفاتورة	الضريبة	وقت البدء	كابتن البدء	قيمة الحسم	المستخدم	الصالة	عدد المواد	صافي الفاتورة	
1	2	10.80	1.80	2018-04-25 (17:40)	مدير	0.00	مدير	الصالة الرئيسية	9.00	10.80	
2	5	9.60	1.60	2018-04-25 (17:55)	مدير	0.00	مدير	الصالة الرئيسية	8.00	9.60	
3	14	3.00	0.50	2018-04-25 (17:55)	مدير	0.00	مدير	الصالة الرئيسية	2.50	3.00	
		23.40	3.90			0.00			19.50	23.40	3

التاريخ: 25-04-2018 07:00

26-04-2018 07:00

خيارات البحث:

الكابتن: ...

طريقة الدفع: ...

فواتير لها حسم

مع حسم

تنفيذ | طباعة | خروج

حالة الطاولات تقرير لعرض تفاصيل الحالات الطاولات سواء الطاولات المفتوحة أو المغلقة ويعرض فيها بعض تفاصيل الطاولات، يمكن البحث بين تاريخين ويمكن تحديد وقت البحث، يمكن البحث عن طاولات كابتن ويمكن البحث عن طاولات حسب طريقة الدفع نقدي أو ذمم.

حركة الطاولات

حركة الطاولات					نتائج البحث		تفاصيل الجلسة	
#	الكابتن	قيمة الطلبات	الحسم	مع حسم	الأشخاص	الكابتن	طريقة الدفع	التاريخ
1	كريم	6.00	0.00	6.00	1.00		<input type="checkbox"/>	01 - 04 - 2018 07:00
2	مهند	33.70	0.00	33.70	3.00		<input type="checkbox"/>	26 - 04 - 2018 07:00
				39.70	0.00	39.70		

حركة الطاولات حسب اسم المستخدم / الكابتن ويتم عرض طلبيات الزبائن فيه مجمعة حسب الكابتن مع تفاصيل كل جلسة، يمكن البحث بين تاريخين أو حسب اسم الكابتن أو حسب طريقة الدفع

حركة الطلبات

بطاثة مادة	الكمية	السعر	الحسم	الإجمالي	الكابتن	الوقت	الطاولة	النوع	المستخدم	بعد الطباعة
بروستند 4 قطع	1.00	2.50	0.00	2.50	مدير	2018-04-25 (17:55)	14	طلب جاهز	مدير	<input type="checkbox"/>
بروستند 8 قطع	1.00	5.50	0.00	5.50	مدير	2018-04-25 (17:55)	5	طلب جاهز	مدير	<input type="checkbox"/>
بروستند 4 قطع	1.00	2.50	0.00	2.50	مدير	2018-04-25 (17:55)	5	طلب جاهز	مدير	<input type="checkbox"/>
كبة صاجية	1.00	1.25	0.00	1.25	مهند	2018-04-25 (17:50)	2	حذف بعد الطلب	مدير	<input type="checkbox"/>
بروستند 8 قطع	1.00	5.50	0.00	5.50	مهند	2018-04-25 (17:47)	2	طلب	مدير	<input type="checkbox"/>
كبة صاجية	1.00	1.25	0.00	1.25	مهند	2018-04-25 (17:47)	2	طلب	مدير	<input type="checkbox"/>
جبنة موزيلا	1.00	1.00	0.00	1.00	مهند	2018-04-25 (17:47)	2	طلب	مدير	<input type="checkbox"/>
بطيخ ونعنع	1.00	2.50	0.00	2.50	مهند	2018-04-25 (17:47)	2	طلب	مدير	<input type="checkbox"/>
				22.00						

تقرير حركة الطلبات يعرض حالة وحركات الطلبات التي تم تسجيلها بالفاتورة كما يعرض أسماء المواد وكمية كل مادة والسعر والوقت ورقم الطاولة ونوع الطلب سواء تم طلبه أو الغاؤه أو حذفه أو تم تعيينه كجاهز. يمكن البحث بين تاريخين أو حسب اسم الكابتن أو حسب نوع الطلب (تم الطلب، جاهز، حذف، إلغاء، نقل، إعادة طلب) أو يمكن البحث حسب اسم مادة معينة.

حركة المواد تجميعي

#	بطاقة مادة	الكمية الخارجة	سعر الاخراج	قيمة الاخراج	هدايا الاخراج	التصنيف
1	بطيخ ونمنع	5.00	2.70	13.50	الاراجيل	
2	بلو ميبست	1.00	2.50	2.50	الاراجيل	
3	بوظة مع فواكه ومكسرات	1.00	3.00	3.00	سلطة فواكه	
4	تافختين	10.00	2.55	25.50	الاراجيل	
5	توت	2.00	2.75	5.50	الاراجيل	
6	شمام	1.00	3.00	3.00	الاراجيل	
7	صبيا	1.00	2.50	2.50	الاراجيل	
8	عابية بوضه 3 كرات	1.00	1.50	1.50	سلطة فواكه	
9	علكة	4.00	2.875	11.50	الاراجيل	
10	علكة وقرنة	4.00	3.00	12.00	الاراجيل	
11	خفخينا	4.00	2.50	10.00	الاراجيل	
12	خرولة	5.00	2.70	13.50	الاراجيل	
13	كبة صاجية	1.00	1.25	1.25	وجبات والكبب واللحمة	
14	كبة مشوية	1.00	0.90	0.90	وجبات والكبب واللحمة	
15	ليمون ونمنع	9.00	2.50	22.50	الاراجيل	
16	مارجاريتا كبير	1.00	7.20	7.20	البيئزا	
17	مسخن رول	1.00	1.00	1.00	وجبات والكبب واللحمة	
		52.00	136.85	0.00		

تقرير المبيعات تجميعي تقرير شامل لحركة المبيعات مجمعة حسب اسم المادة، يستعرض التقرير حركات المواد المباعة ويعرض الكمية والسعر والقيمة وحقول كثيرة أخرى، كما يمكن تجميع المواد بالتقرير حسب المادة أو حسب التصنيف ولذلك لمعرفة مبيعات تصنيف معين مثلا، يمكن البحث عن حركة مادة أو تصنيف أو مجموعة مواد ويمكن البحث بين تاريخين.

حركة المواد تفصيلي

#	بطاقة مادة	الكمية	السعر	السعر الاجمالي	الطاولة	قيمة الفاتورة	وقت البدء	وقت الانتهاء	كابتن البدء	كابتن الانتهاء	رقم الفاتورة	المستخدم	الصالة	حالة الطاولة
1	علكة	1.00	2.50	2.50	29	5.00	2018-04-10 (21:19)	2018-04-10 (21:19)	مدبر	كرم	19	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
2	علكة وقرنة	1.00	2.50	2.50	29	5.00	2018-04-10 (21:19)	2018-04-10 (21:19)	مدبر	كرم	19	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
3	مارجاريتا كبير	1.00	6.00	6.00	1	7.20	2017-04-19 (13:46)	2017-04-19 (13:46)	مدبر	مهند	13	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
4	علكة	1.00	2.50	2.50	1	9.00	2018-04-10 (21:20)	2018-04-10 (21:20)	مدبر	مهند	20	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
5	بطيخ ونمنع	1.00	2.50	2.50	1	9.00	2018-04-10 (21:20)	2018-04-10 (21:20)	مدبر	مهند	20	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
6	علكة وقرنة	1.00	2.50	2.50	1	9.00	2018-04-10 (21:20)	2018-04-10 (21:20)	مدبر	مهند	20	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
7	تافختين	6.00	2.50	15.00	2	17.50	2017-03-27 (20:03)	2017-03-27 (20:03)	مدبر	مهند	21	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
8	ليمون ونمنع	1.00	2.50	2.50	2	17.50	2017-03-27 (20:03)	2017-03-27 (20:03)	مدبر	مهند	21	مدبر	الصالة الرئيسية	<input type="checkbox"/>
			36.00	0.00										

تقرير لتفصيل المواد وحركاتها ويظهر فيه أسماء المواد وأسعارها ورقم الطاولة التي أستخدمت منها وكابتن البدء والنهائية واسم الصالة، يمكن البحث بين تاريخين أو حسب اسم المستخدم أو حسب طريقة الدفع.

حركة الهدايا

#	بطاقة مادة	الكمية	السعر	السعر الاجمالي	الطاوله	قيمة الفاتوره	وقت البدء	وقت الانتهاء	كابتن البدء	كابتن الانتهاء	رقم الفاتوره	المستخدم
1	بطيخ ونعنع	1.00	2.50	2.50	2	0.00	2018-04-25 (17:40)	2018-04-25 (18:42)	مدير	مهند	22	مدير
2	جبنه هوزريلا	1.00	1.00	1.00	2	0.00	2018-04-25 (17:40)	2018-04-25 (18:42)	مدير	مهند	22	مدير
3	بروسنڊ 8 قطع	1.00	5.50	5.50	2	0.00	2018-04-25 (17:40)	2018-04-25 (18:42)	مدير	مهند	22	مدير
						0.00						
						9.00						
												3

تقرير الهدايا مشابه لتقرير حركة المواد إلا أنه يعرض المواد التي تم إهدائها للزبائن فقط .

حركة المبيعات اليومية

#	التاريخ	عدد الفواتير	الاجمالي	ربيه الانفاق AT	ضريبة الادارة	الحسم	الصافي
1	2018-04-10	3	18.00	5.00	3.00	0.00	26.00
2	2018-04-21	1	18.00	4.00	1.00	0.00	23.00
3	2018-04-25	2	8.00	2.00	1.00	0.00	11.00
							60.00
							0.00
							5.00
							11.00
							44.00
							3

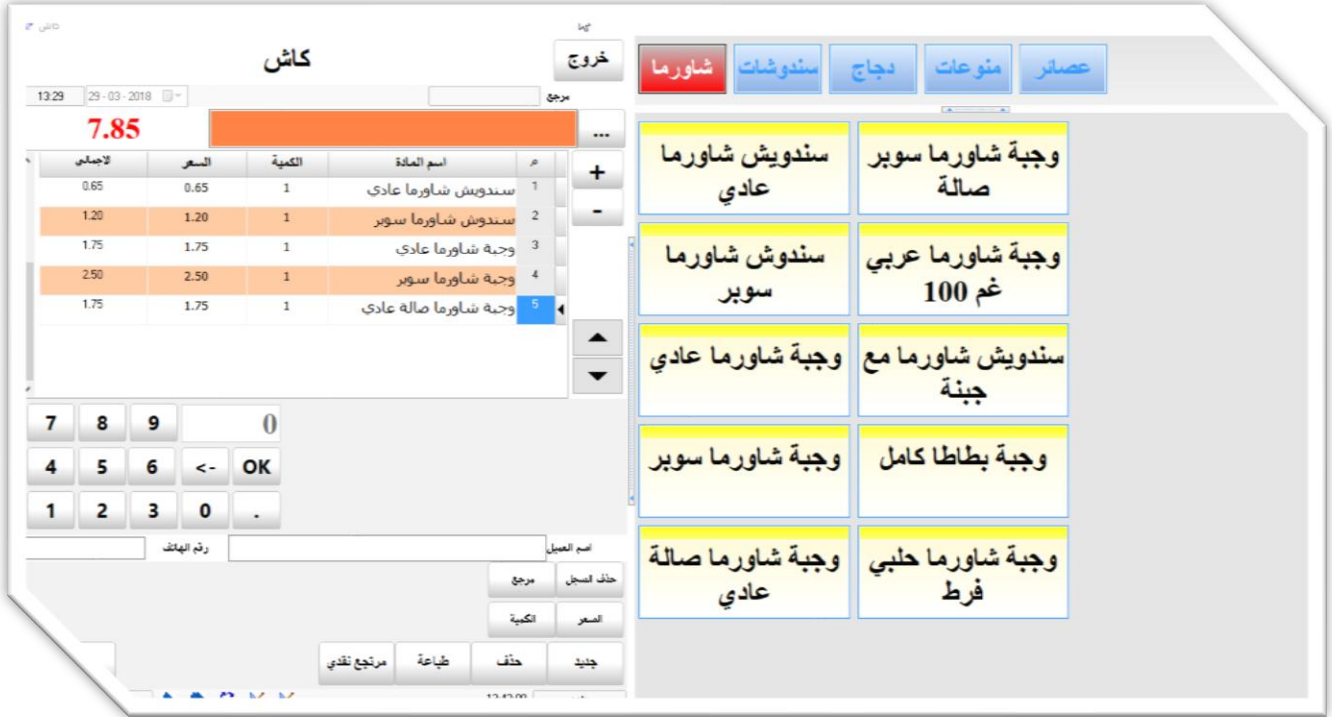
يعرض التقرير حركة المبيعات اليومية حيث يتم عرض التاريخ وعدد الفواتير واجمالي قيمة الفواتير

نقطة بيع مطاعم (سفري)

الميزات العامة للبرنامج:

• نظام نقاط البيع السفري

واجهة نقطة البيع السفري



تصميم الواجهة

يُنِيح لك البرنامج إمكانية تصميم واجهة نقطة البيع بالشكل الذي تراه مناسباً لعملك مثل:

- تغيير ألوان جميع أيقونات المواد
- تخصيص ألوان الأيقونات حسب الرغبة والشكل المناسب كل أيقونة بلون
- تغيير حجم ولون الخط
- تعديل أماكن أيقونات المواد
- إضافة صور رمزية على الأيقونة للدلالة على اسم المادة
- إضافة تبويبات متعدد حسب التصنيف
- التحكم السهل بحجم الأيقونات طولاً وعرضاً
- التفاف نص الأيقونة
- إمكانية التعديل على الأسماء من الواجهة
- إمكانية اعتماد دليل المواد كاملاً أو حسب الرغبة في التصميم
- إظهار السعر على الأيقونة لكل مادة

التعديل على الكميات (تعمل على نظام الطاولات أيضاً)

بمجرد الضغط على أيقونة أي مادة يتم إدراجها بجدول الفاتورة، وكل ضغطة على الأيقونة يتم زيادة الكمية، مثلاً نضغط 5 مرات ليتم تسجيل الكمية 5، أو يمكن استخدام أزرار لوحة الأرقام الظاهرة بمجرد الضغط على

الرقم يتم تعديل الكمية، أو يمكن الضغط على زر الكمية ليتم تسجيل الكمية، أو بالضغط على أزرار الزائد والناقص لزيادة أو انقاص الكمية، أو ادخال الكمية بشكل مباشر في حقل الكمية.

كاش

13:29 29-03-2018

7.85

م	اسم المادة	الكمية	السعر	الاجمالي
1	سندويش شاورما عادي	1	0.65	0.65
2	سندوش شاورما سوپر	1	1.20	1.20
3	وجبة شاورما عادي	1	1.75	1.75
4	وجبة شاورما سوپر	1	2.50	2.50
5	وجبة شاورما صالة عادي	1	1.75	1.75

خروج

شاورما سندوشات دجاج منوعات عصائر

سندويش شاورما عادي وجبة شاورما سوپر صالة

سندوش شاورما سوپر وجبة شاورما عربي 100 غم

وجبة شاورما عادي وجبة شاورما مع جبنة

وجبة شاورما سوپر وجبة بطاطا كامل

وجبة شاورما صالة عادي وجبة شاورما حلبي فرط

7 8 9 0

4 5 6 <- OK

1 2 3 0 .

رقم الهاتف

اسم العميل

حذف السجل

مرجع

السعر

الكمية

تسديد

مرجع نقدي

طباعة

حذف

جديد

13:42:00

إضافة بيانات أخرى (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

يمكنك من إضافة بيانات أخرى في نقطة البيع مثل اسم الزبون ورقم الهاتف وملاحظات على الفاتورة، كما يمكن ترحيل حساب الفاتورة لحساب الزبون وتحديد طريقة الدفع نقدي أو ذم.

خصائص المواد (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

تستطيع إضافة خصائص المواد بشكل آلي وأنيق مع طباعة الخاصية لتنبيه المطبخ حول طلب الزبون فمثلاً بعض الزبائن تطلب طلبات خاصة على الوجبة مثل بدون ثوم او بدون خضار او زيادة كذا إلخ

كما هو موضح بالصورة أدناه



تخصيص الطباعة (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

من خلال هذه الميزة الرائعة يمكنك إضافة أكثر من طابعة واحدة للبرنامج ويمكنك من تحديد مواد كل طابعة حيث يقوم البرنامج بإرسال المواد الخاصة بكل طابعة أو طباعتها جميعاً على طابعة الكاش، مثلاً لدينا عصير وشاورما وفلافل وفروج وكل مادة من هذه المواد يتم تحضيرها بمكان أو بمطبخ مستقل، عند قيام المستخدم بإدخال طلبية الزبون ثم الضغط على تسديد يتم طباعة كل طلب بمكانه وطباعة الفاتورة كاملة عند الكاش، بمعنى آخر مطبخ الشاورما يستلم طلب الشاورما ومطبخ الفروج يستلم طلب الفروج وهكذا، أو يمكن طباعة نسخة كاملة من الفاتورة بتصميم مختلف على طابعة المطبخ.

إعادة ترقيم الأدوار (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

يتوفر في البرنامج رقم الفاتورة العام وهو رقم متسلسل يبدأ من 1 أو من أي رقم آخر تريده، إلى ما لا نهاية كما يتوفر أيضا رقم الدور وهو رقم دور الزبون حتى يحين دوره، يقوم البرنامج بشكل آلي بإعادة الترقيم من 1 نهاية يومية الكاشير أو نهاية اليوم، بمجرد إغلاق يومية الكاشير يتم إعادة الترقيم من 1، كما يتوفر تقرير خاص للبحث عن الفواتير سواء بالرقم أو رقم الدور.

يومية الكاشير وإغلاق اليومية (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

بعد انتهاء وردية العمل لكل كاشير يقوم المستخدم بالضغط على زر إغلاق اليومية الخاص به ويظهر له تقرير المبيعات اليومية والمصاريف والسحوبات والمرجعيات ثم الصافي.

اغلاق يومية كاشير 1

03:21:34 م

2018-03-29

رصيد افتتاحي/سابق: 0.00

رصيد الاغلاق: 0.00

مبيع نقدي: 29.35

مرتجع مبيع: 0.00

مصاريف: 0.00

مدفوعات: 9.10

مقبوضات: 0.00

الصافي: 20.25

نافذة التسديد (تعمل على نظام الطاولات أيضا)

7.65		صافي الفاتورة	
10		نقدا	
2.35		المبلغ المتبقي	
7	8	9	OK
4	5	6	
1	2	3	C
0	.	<-	إلغاء

وهي نافذة تشبه الآلة الحاسبة ويظهر فيها قيمة الفاتورة ثم يقوم المستخدم بإدخال المبلغ الذي استلمه من الزبون ثم يظهر المبلغ المتبقي الذي يجب ارجاعه للزبون، يمكن استخدام الأرقام من لوحة المفاتيح الكيبورد او استخدام الأرقام الظاهرة على الشاشة سواء من الماوس او إذا كانت الشاشة تعمل بنظام اللمس.

ملاحظة:

هذه النافذة هي غير اجبارية يعني يمكن الاستغناء عنها اذا رغب المستخدم بذلك

التقارير المخزنية

يتوفر في البرنامج أكثر من 25 تقرير خاص بالمواد والفواتير وسنقوم بعرض وشرح لتقريرين فقط وهما الأكثر شمولية واستخداماً.

تقرير المبيعات تجميعي (تعمل على نظام الطاولات أيضاً)

تقرير المبيعات التجميعي يقوم بعرض مبيعات المواد خلال فترة زمنية يقوم المستخدم بتحديدتها مثلًا مبيعات اليوم أو مبيعات أسبوع أو مبيعات شهر أو مبيعات سنة أو مبيعات الفترة كاملاً أو الفترة الذي يراها المستخدم مناسبة، فكما هو ملاحظ بالصورة أدناه يقوم البرنامج بتجميع الكميات عن الفترة التي تم الاستعلام عنها، يتوفر في التقرير خيارات بحث كثيرة مثلًا للبحث عن مبيعات مادة معينة أو مبيعات فئة معينة أو مجموعة مواد أو البحث عن مبيعات مستخدم محدد، أو مبيعات مندوب إن وُجد.

#	بطاقة مادة	كمية البيع	سعر البيع	قيمة البيع	التصنيف
1	بيبيسي 1 لتر	2	0.75	1.50	العصائر
2	سلطة كول	1	0.50	0.50	سلطة
3	سندوش شاورما سوپر	1	1.20	1.20	شاورما
4	سندويش دجاج مسحب	1	1.00	1.00	زنجر
5	سندويش زنجر جبنة	1	1.25	1.25	زنجر
6	سندويش شاورما عادي	2	0.65	1.30	شاورما
7	سندويش شاورما مع جبنة	1	1.00	1.00	شاورما
8	سندويش فلافل مع مقالي	1	0.40	0.40	زنجر
9	علبة بيبيسي كبير	1	0.40	0.40	العصائر
10	فروج كامل	2	5.00	10.00	فروج
11	مخللات	1	0.25	0.25	سلطة
12	نصف بروستد صالة	1	3.00	3.00	فروج
13	نصف دجاج صالة	3	3.00	9.00	فروج
14	نصف فروج	2	3.00	6.00	فروج
15	وجبة بروستد	3	3.00	9.00	فروج
16	وجبة شاورما حلبي فرط	1	3.00	3.00	شاورما
17	وجبة شاورما سوپر	5	2.50	12.50	شاورما
18	وجبة شاورما سوپر صالة	2	2.50	5.00	شاورما
19	وجبة شاورما عادي	4	1.75	7.00	شاورما
20	وجبة شاورما عربي 100 غم	3	2.00	6.00	شاورما
				79.30	
		38			

ادوات

خيارات البحث

مادة

الفئة

المجموعة

عميل

المنطقة

نوع العميل <بلا>

نوع المادة الكل

فرق الكمية بلا

طريقة الدفع

حركة المواد تؤثر

المستخدم

تسعير المواد <بلا>

رقم الدفعة

الوحدة الافتراضية

احتساب : الحسم، الإضافة، الضريبة، المصاريف

عروض المواد

احتساب قيمة الهدايا

التاريخ

مندوب مبيعات

خيارات التجميع

انواع الفواتير

انماط الفواتير

كما يتوفر في التقرير العديد من خيارات التجميع مثلًا تجميع المبيعات حسب الفئات أي يتم عرض تقرير المبيعات باسم التصنيف بدلا من اسم المادة، وذلك يُسهل على المستخدم الحصول على مبيعات كل تصنيف على حدا سواء بالكميات أو بالقيمة، كما هو موضح بالصورة أدناه.

كما يتوفر العديد من خيارات التجميع مثل مجموعات المواد أو المستودعات المرتبطة بها المواد ان وجدت او حسب المستخدمين (البائعين – الكاشير) أو حسب المندوبين إلخ

#	بطاقة مادة	كمية البيع	سعر البيع	قيمة البيع	التصنيف
1	فروج	11	3.36364	37.00	فروج
2	شاورما	19	1.94737	37.00	شاورما
3	سلطة	2	0.375	0.75	سلطة
4	زنجير	3	0.88333	2.65	زنجير
5	العصائر	3	0.63333	1.90	العصائر

ادوات

نوع المادة الكل

فرق الكمية بلا

طريقة الدفع

حركة المواد مؤثر

المستخدم

تسعير المواد <بلا>

رقم الدفعة

الوحدة الافتراضية

احتساب : الخصم، الاضافة، الضريبة، المصاريف

عروض المواد

احتساب قيمة الهدايا

التاريخ

مندوب مبيعات

خيارات التجميع

فئات المواد

مجموعات المواد

المندوبين

مجموعات المندوبين

العملاء

مجموعات العملاء

المنطقة

منظم الفاتورة

يومي

السعر

نسبة الضريبة

المستودعات

مجموعات المستودعات

تقرير المبيعات تفصيلي (تعلم على نظام الطاولات أيضا)

وهو عبارة عن تقرير مشابه للتقرير السابق تجميعي لكنه يقوم بعرض تفاصيل المبيعات حسب المادة وتاريخ بيعها إلخ.

يعرض التقرير رقم الفاتورة وتاريخها ووقتها ونوع الفاتورة (مثلا بعض المطاعم تستخدم فاتورة معينة لكل بائع) واسم المادة وكمية البيع والسعر الذي تم البيع به.

طبعاً يتوفر العديد من الحقول المخفية والتي يمكن إظهارها من تخصيص المظهر بكل سهولة.

كما يتوفر الكثير من خيارات البحث سواء البحث عن حركة مادة معينة أو حركة فئة أو مجموعة أو حركات زبون معين .

كذلك البحث عن حركات المندوبين والبائعين وغيرها من الخيارات الأخرى.

الصورة أدناه توضح آلية عمل التقرير.

#	رقم الفاتورة	التاريخ	الوقت	النوع	بطاقة مادة	الكمية الخارجة	السعر الافراضي
1	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما عربي 100 غم	2	2.00
2	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما عادي	4	1.75
3	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما سوپر	4	2.50
4	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما حلبي فطرط	1	3.00
5	48	2018-03-19	20:56	كاش	وجبة شاورما سوپر صالة	1	2.50
6	48	2018-03-19	20:56	كاش	سندويش شاورما عادي	1	0.65
7	48	2018-03-19	20:56	كاش	سندويش شاورما سوپر	1	1.20
8	48	2018-03-19	20:56	كاش	سندويش شاورما مع جبنة	1	1.00
9	49	2018-04-01	13:49	كاش	سندويش شاورما عادي	1	0.65
10	49	2018-04-01	13:49	كاش	وجبة شاورما سوپر صالة	1	2.50
11	49	2018-04-01	13:49	كاش	وجبة شاورما عربي 100 غم	1	2.00
12	49	2018-04-01	13:49	كاش	وجبة شاورما سوپر	1	2.50
13	50	2018-04-01	13:50	كاش	سندويش فلافل مع مختالي	1	0.40
14	50	2018-04-01	13:50	كاش	سندويش زنجر جبنة	1	1.25
15	50	2018-04-01	13:50	كاش	سندويش دجاج مسح	1	1.00
16	50	2018-04-01	13:50	كاش	فروج كامل	2	5.00
17	50	2018-04-01	13:50	كاش	نصف فروج	2	3.00
18	50	2018-04-01	13:50	كاش	وجبة بروستد	3	3.00
19	50	2018-04-01	13:50	كاش	نصف دجاج صالة	3	3.00
20	50	2018-04-01	13:50	كاش	نصف بروستد صالة	1	3.00
21	50	2018-04-01	13:50	كاش	سلطة كول	1	0.50
22	50	2018-04-01	13:50	كاش	مخللات	1	0.25
23	50	2018-04-01	13:50	كاش	بيبسي 1 لتر	2	0.75
24	50	2018-04-01	13:50	كاش	علبة بيبسي كبير	1	0.40

الميزات الأخرى المشتركة بين نظامي السفري والصالات إدارة صلاحيات المستخدمين

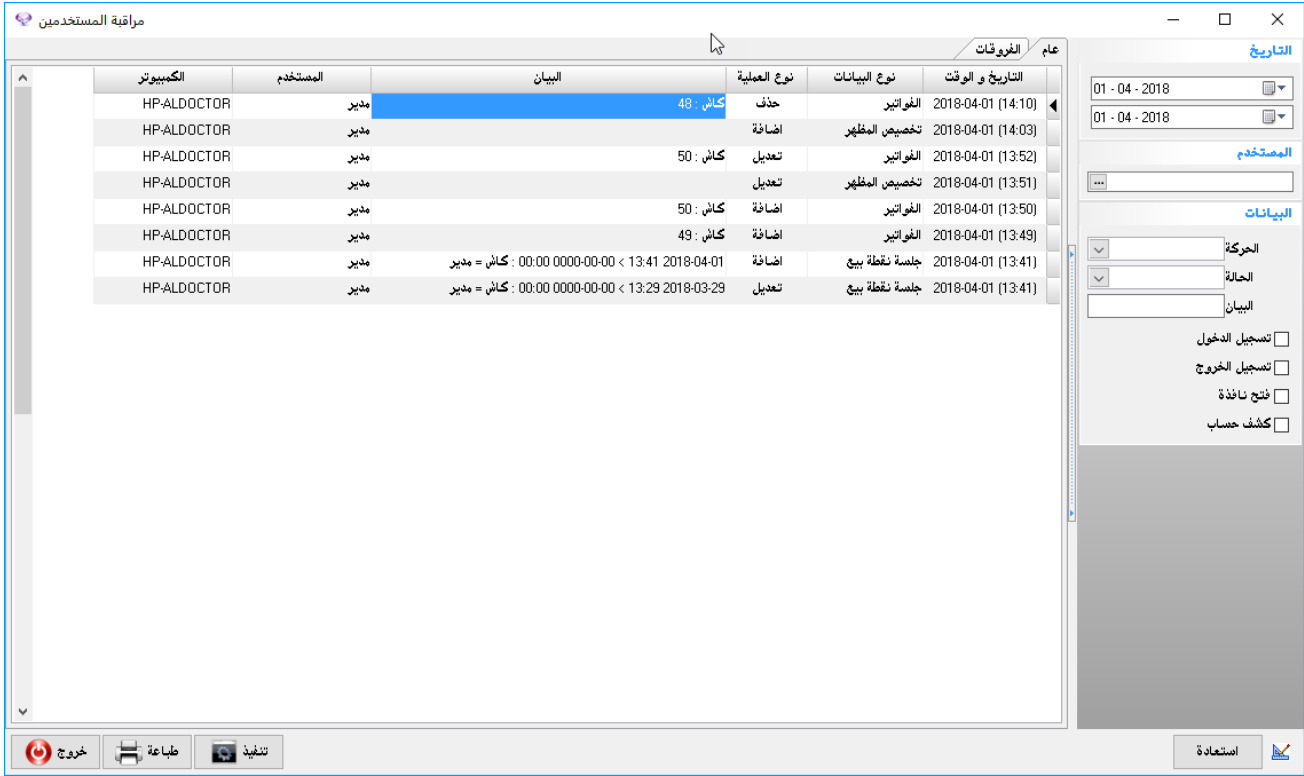
يتوفر في البرنامج العديد من الأدوات والإضافات للتحكم بصلاحيات المستخدمين كمنح أو منع بعض المستخدمين لبعض الصلاحيات مثل اظهار/اخفاء نوافذ البرنامج، تدقيق الفواتير والسندات، ترحيل المواد والحسابات، وتقييد المستخدمين، واختصارات لنوافذ البرنامج، تعيين أو تعديل أو الغاء كلمة مرور الدخول للبرنامج، السماح أو عدم السماح بحذف أو تعديل الفواتير والسندات.

كما يمكن تقييد المستخدم بإظهار أو عدم إظهار ارصدة الحسابات أو عرض/عدم عرض فواتير المستخدمين آخرين أو منع التنقل بين الفواتير.

مراقبة المستخدمين

يفرض البرنامج " كريستال رقابة عالية على جميع العمليات التي ينفذها المستخدمون في البرنامج، حيث يملك البرنامج سجل مراقبة يسجل فيه كافة العمليات التي تم إنجازها من قبل المستخدمين. و يحتفظ سجل المراقبة في البرنامج بأسماء المستخدمين و تاريخ و وقت إجراء العمليات في البرنامج، بالإضافة إلى اسم النافذة التي تمت فيها العملية و نوع هذه العملية. كما يعرض لنا هذا السجل الفرق في البيانات المعدلة قبل إجراء التعديل و بعده.

كما نلاحظ بالصورة أدناه العمليات التي قام بها المستخدم من إضافة أو حذف أو تعديل، ويمكن التحكم بعرض البيانات كعرض الفواتير المعدلة فقط أو المحذوفة فقط أو المضافة.



التاريخ و الوقت	نوع البيانات	نوع العملية	البيان	المستخدم	الكمبيوتر
2018-04-01 (14:10)	الفواتير	حذف	كاش : 49	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (14:03)	تخصيص المظهر	إضافة		مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:52)	الفواتير	تعديل	كاش : 50	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:51)	تخصيص المظهر	تعديل		مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:50)	الفواتير	إضافة	كاش : 50	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:49)	الفواتير	إضافة	كاش : 49	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:41)	جلسة نقطة بيع	إضافة	كاش = مدير : 00:00 0000-00-00 < 13:41 2018-04-01	مدير	HP-ALDOCTOR
2018-04-01 (13:41)	جلسة نقطة بيع	تعديل	كاش = مدير : 00:00 0000-00-00 < 13:29 2018-03-29	مدير	HP-ALDOCTOR

استعادة البيانات المحذوفة

يحتفظ البرنامج كريسفال بأرشيف خاص بالبيانات المحذوفة التي يتم حذفها من قبل المستخدمين، و يمكن من خلاله استعادة أيّ من هذه البيانات عند الحاجة. و تعتبر هذه الميزة من الميزات الهامة التي يوفّرها البرنامج. فمثلا إذا قام المستخدم بحذف فاتورة بالخطأ أو لاي سببٍ كان فلا تقلق يمكنك استعادة الفاتورة ومعرفة سبب حذفها.

النسخ الاحتياطي وتأمين البيانات

يحتوي البرنامج على أداة لنسخ البيانات احتياطياً على نفس الجهاز أو خارج الجهاز واسترجاعها عند الضرورة، فمثلا يمكنك إجراء نسخة احتياطية على نفس الجهاز الذي تعمل عليه وبأي مكان تريده، أو نسخة على فلاشة أو هارد اكسيترنا خارجي أو حتى رفعها على الانترنت كخزين سحابي مثل الجوجل درايف أو ون درايف.

وفي حال حدوث أي طارئ مثل تعطل الجهاز أو تمت سرقة واضطرت لشراء جهاز جديد فلا بأس يمكن إعادة تنصيب البرنامج واسترجاع النسخة المحفوظة.

الدعم الفني

- الدعم الفني والتخديم مجاني مدى الحياة من خلال وسائل التواصل على الانترنت، أو الاتصال المباشر.
- الشركة مسؤولة عن إصلاح أي خلل أو أي خطأ برمجي قد يصيب البرنامج بأي وقتٍ كان.

- الشركة غير مسؤولة عن سوء استخدام البرنامج كحذف البيانات أو دخول فايروس للجهاز وتخريب الملفات، أو عطل قد يصيب الجهاز، أو فصل كهرباء متكرر، وتحدد قيمة الصيانة حسب نوع العطل
- يمكننا متابعة التدريب ودعم البرنامج من خلال برنامج **TeamViewer** أو برنامج **AnyDesk** والذي من خلاله نستطيع الدخول لجهاز العميل وإجراء المطلوب سواء التدريب والتعليم أو الصيانة أو شرح عمل تقرير ما.

